

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THẠCH AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Thạch An, ngày tháng 12 năm 2024

V/v thông báo kết quả Bộ chỉ
số phục vụ người dân, doanh
nghiệp tháng 11/2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban trực thuộc huyện;
 - Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.
- (sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị)

Thực hiện Công văn số 1378/UBND-VP ngày 12 tháng 9 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) huyện về việc triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Quyết định số 766/QĐ- TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Căn cứ kết quả rà soát trên Hệ thống Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> (Mục “Kết quả đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của bộ, ngành, địa phương”). UBND huyện thông báo kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 11/2024 của huyện như sau:

Tổng hợp đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của huyện Thạch An tháng 11/2024 đạt **78,6/100** điểm xếp hạng **05/10** huyện, thành phố **giảm 8,5 điểm** tụt 02 bậc so với tháng 10/2024. Trong đó:

Công khai, minh bạch: 8,1/18 điểm; Tiến độ giải quyết: 20/20 điểm; Dịch vụ công trực tuyến: 5,9/12 điểm; Mức độ hài lòng: 18/18 điểm; Số hóa hồ sơ: 18/22 điểm; Thanh toán trực tuyến: 8,6/10 điểm (*Số liệu tại thời điểm 15h ngày 18/12/2024*).

(Có Phụ lục một số tiêu chí thành phần kèm theo)

Đề nghị các đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động tra cứu, kiểm tra kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của cơ quan, đơn vị mình tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>; Lãnh đạo các đơn vị có chỉ số thấp nghiêm túc chỉ đạo có biện pháp khắc phục hiệu quả các chỉ số còn thấp điểm.

UBND huyện thông báo kết quả trên để các cơ quan, đơn vị biết và chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (*để b/c*);
- Bộ phận một cửa huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, CV.

CHỦ TỊCH

Nông Thế Phúc